

✈ ДокПилот

Проверка документов с ИИ для государственных учреждений

Контроль начислений, снижение ручной нагрузки
и подготовка замечаний
до согласования и оплаты

На примере демонстрационного кейса
авиакомпания «Волга Авиа Демо»

Вымышленная авиакомпания. Кейс не связан с одноимёнными организациями.



Почему авиакомпания — наглядный кейс

Много услуг и контрагентов → постоянный поток документов

Топливо · аэропортовое обслуживание · питание · ремонт · услуги для экипажей

30 000

комплектов документов
каждый месяц

40

сотрудников
в команде проверки

6 000 часов

ручной проверки в месяц
при 12 минутах на комплект

Снова открыть договор. Найти тариф. Сверить акт и счёт. Уточнить расхождения.

Когда поток растёт, растут очередь, нагрузка на людей и риск пропустить ошибку.

**Здесь ИИ особенно ценен: берёт на себя повторяющиеся сверки,
а сотрудники разбирают отклонения и принимают решения.**

Масштаб всего процесса. Пилот начинаем с наземного обслуживания.

Показатели расчётного кейса. Фактическую нагрузку и эффект измеряем на пилоте.

Нагрузка расчётной модели

50

самолётов в демокомпании

30 000

комплектов в месяц

60–90 тыс.

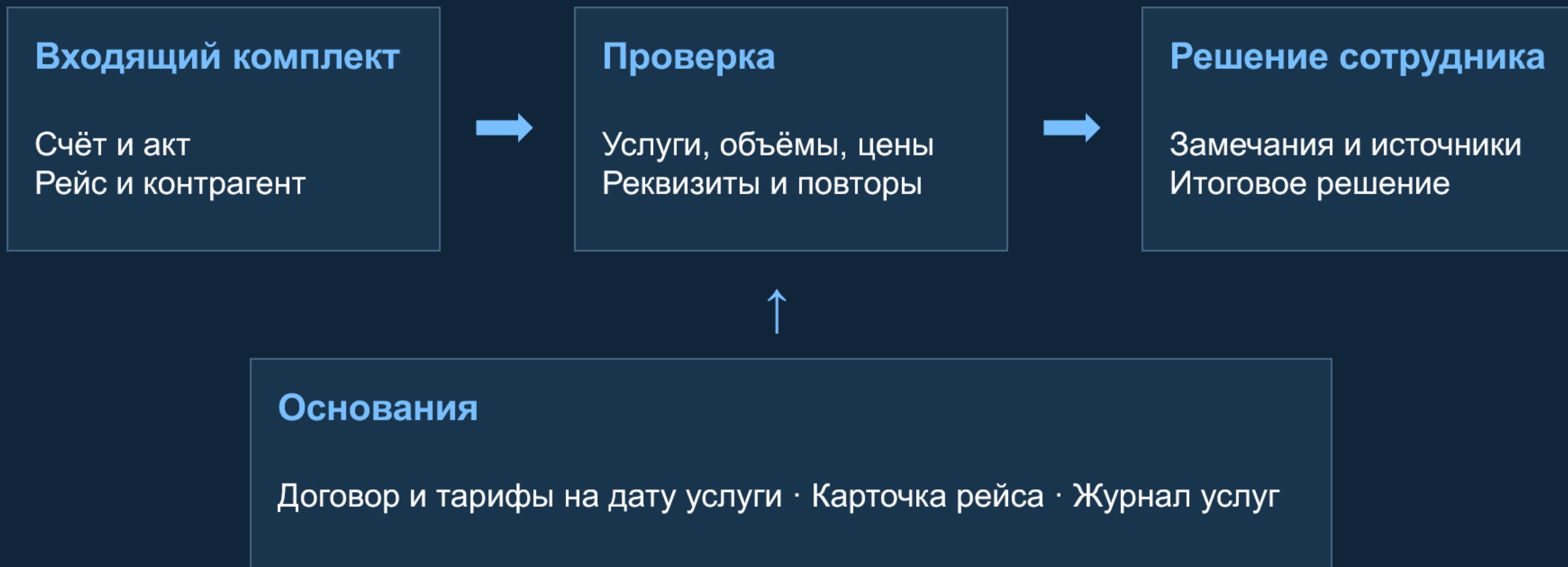
файлов в месяц
по 2–3 на комплект

Пилот: наземное обслуживание

Расширение: топливо, питание, ТОиР и услуги для экипажей

Объём — допущение. Подтверждаем по реестру заказчика, отдельно от числа рейсов.

Проверка по основаниям



Каждое замечание связано с документом, строкой и правилом проверки

Очередь входящих документов

✈ ДокПилот

Проверка документов с ИИ

📄 Входящие 24

🕒 На согласовании 14

↶ Возвращены 7

🗄 Архив

⚙ Настройки

🔍 Поиск по рейсам, контрагентам, номерам документов...

Демо

Анна Соколова

Финансовый контролёр

Входящие документы

ООО «Волга Авиа Демо» · Комплекты по рейсам · 06.10.2026

Демо - вымышленные данные

Загрузить документы

Все 24

Без замечаний ИИ 14

Есть расхождения 7

Не хватает документов 3

Контрагент

Дата рейса

Ответственный

Сбросить фильтры

Все контрагенты

Все даты

Все ответственные

Рейс	Контрагент	Комплект	Сумма	Ответственный	Срок, МСК	Проверка ИИ
ДА-204 06.10.2026 · SVO → KZN	Демо Хендлинг Наземное обслуживание	Акт и счёт 2 файла	38 000 Р	А. Соколова	Сегодня, 16:00	⚠ Есть расхождения 3 замечания
ДА-206 06.10.2026 · SVO → LED	Демо Топливо Заправка ВС	Счёт, накладная, требование 3 файла	125 600 Р	Д. Орлов	Сегодня, 18:00	✅ Без замечаний ИИ
ДА-208 05.10.2026 · SVO → SVX	Демо Питание Бортовое питание	Только счёт 1 файл	48 200 Р	М. Белова	Сегодня, 17:00	❌ Не хватает документов Нет накладной
ДА-210 05.10.2026 · KZN → SVO	Демо Хендлинг Наземное обслуживание	Акт и счёт 2 файла	31 500 Р	А. Соколова	07.10, 12:00	✅ Без замечаний ИИ
ДА-212 05.10.2026 · LED → SVO	Демо Топливо Заправка ВС	Счёт, накладная, требование 3 файла	142 800 Р	Д. Орлов	07.10, 15:00	⚠ Есть расхождения 2 замечания
ДА-214 04.10.2026 · SVX → SVO	Демо Питание Бортовое питание	Счёт и накладная 2 файла	52 400 Р	М. Белова	07.10, 16:00	✅ Без замечаний ИИ

Показано 6 из 24 комплектов

<

1

2

3

4

>

Рейс ДА-204

06 октября 2026

Шереметьево → Казань

Демо Хендлинг

Наземное обслуживание

Ответственная: Анна Соколова

Проверка журналов: Айдар Сафин
Казань, Татарстан

Согласование: Елена Морозова

3 замечания
Требуют внимания перед согласованием.

Выставлено 38 000 Р

По основаниям 31 500 Р

Расхождения 6 500 Р

Замечания

Неверный тариф +2 000 Р >

Повторное начисление +4 500 Р >

Номер рейса не совпадает >

Комплект документов

Акт и счёт
2 файла >

Открыть проверку >

Решение принимает сотрудник.

Ответственный за комплект · Статус проверки · Срок согласования

Карточка проверки и основания замечаний

✈ ДокПилот

Проверка документов с ИИ

Входящие

На согласовании

Возвращены

Архив

Настройки

Поиск по комплектам, рейсам, контрагентам, суммам...

Демо

АС Анна Соколова
Финансовый контролёр

Входящие / ДА-204

Проверка комплекта

Демо - сотрудники и перевозчик вымышлены

ООО «Волга Авиа Демо» · Рейс ДА-204 · 06.10.2026

Москва (Шереметьево, SVO) → Казань (KZN) · Вылет 10:30 МСК

Борт DEMO-050 · Договор DEMO-GH-2026-01

АС Ответственная за комплект
Анна Соколова

АС Проверка журналов, Казань
Айдар Сафин

ЕМ Финансовое согласование
Елена Морозова

Срок: сегодня, 16:00 МСК

Выставлено
38 000 ₽

По основаниям
31 500 ₽

Расхождения
6 500 ₽

Счёт

Акт

Договор

Тарифы

Журнал услуг

ДЕМО - НЕ ДЛЯ ОПЛАТЫ

ДЕМО

Счёт на оплату

№ DEMO-I-0610-B от 06.10.2026

Исполнитель: ООО «Демо Хендлинг»

Заказчик: ООО «Волга Авиа Демо»

Договор: DEMO-GH-2026-01

Рейс: ДА-240

Аэропорт: Шереметьево

№	Услуга	Кол-во	Цена, ₽	Сумма, ₽
1	Обработка багажа	1	20 000	20 000
2	Пассажирский трап	1	4 500	4 500
3	Автобус	2	3 500	7 000
4	Водоснабжение	1	2 000	2 000
5	Пассажирский трап	1	4 500	4 500
Итого:				38 000 ₽

Результат проверки

3 замечания

1

Завышен тариф на обработку багажа

Счёт и акт · строка 1 · GH01

Начислено
20 000 ₽

По тарифу
18 000 ₽

Источник: T-01 · GH01 · 01.10.2026

Рекомендация: Исправить цену в акте и счёте на 18 000 ₽.
Разница: +2 000 ₽.

Проверяет: Анна Соколова

2

Повторно начислена подача трапа

Счёт и акт · строки 2 и 5 · EV-02

Начислено
2 подачи

Подтверждена
1 подача

Журнал OPS-204 · 09:15–10:10 МСК

Источник: OPS-204 · EV-02 · 06.10.2026

Рекомендация: Удалить строку 5 из акта и счёта.
Разница: +4 500 ₽.

Проверяет: Айдар Сафин

3

В счёте указан другой рейс

Поле Рейс · DEMO-I-0610-B

В счёте
ДА-240

В журнале
ДА-204

Источник: Карточка рейса OPS-204 · 06.10.2026 · Шереметьево

Рекомендация: Исправить номер рейса на ДА-204.

Проверяет: Айдар Сафин

Вернуть на исправление · Ожидаемая сумма после исправлений: 31 500 ₽

ЕМ Финансовое согласование: Елена Морозова

Задать вопрос

Подготовить возврат

38 000 ₽ выставлено → 31 500 ₽ по основаниям · Три замечания с источниками

Три расхождения в одном комплекте

Проверка	В документах	По основаниям	Действие
Тариф GN01	20 000 ₽	18 000 ₽ Приложение Т-01	Исправить цену Разница 2 000 ₽
Подача трапа EV-02	Два начисления по 4 500 ₽	Одна подача Журнал OPS-204	Удалить повтор Разница 4 500 ₽
Номер рейса	ДА-240	ДА-204 Карточка рейса	Исправить счёт

6 500 ₽

спорных начислений в демопримере

$38\,000 - 2\,000 - 4\,500 = 31\,500$ ₽. Это тестовая разница, не измеренная экономия.

Результаты проверки за месяц

✈ ДокПилот
Проверка документов с ИИ

📄 Входящие 24

🕒 На согласовании 14

↩ Возвращены 7

📊 Результаты

🗄 Архив

⚙ Настройки

🔍 Поиск по контрагентам, рейсам, номерам документов...

Демо

Е Елена Морозова
Финансовое согласование

Результаты проверки за месяц

000 «Волга Авиа Демо» • Сентябрь 2026

Демо • Все значения вымышлены

Все направления

📄

Обработано комплектов

30 000

🕒

Ожидают проверки

240

На конец месяца

⚡

Время на комплект

12 → 3 мин

Расчётный сценарий

Расхождения в начислениях

❗

Выявлено

1 800 000 ₽

✅

Подтверждено сотрудником

1 200 000 ₽

📊

Скорректировано до оплаты

900 000 ₽

ℹ

Этапы одной суммы, не суммируются. Корректировки не включены в прогноз экономии труда.

Частые замечания

Неверный тариф 480

Повторное начисление 260

Нет подтверждения услуги 190

Контрагенты с корректировками

Контрагент	Сумма
Демо Хендлинг	450 000 ₽
Демо Топливо	300 000 ₽
Демо Питание	150 000 ₽

Макет отчёта. Показатели не являются результатами внедрения.

Выявлено → подтверждено → скорректировано. Все показатели — демоданные.

Ответственность за решение

**Анна
Соколова**

Финансовый контролёр

Ведёт комплект
Сверяет цены с
договором
Готовит замечания

**Айдар Ринатович
Сафин**

Казань, Татарстан

Координирует проверку
журналов услуг
и сведений о рейсе

**Елена
Морозова**

Финансовое
согласование

Проверяет комплект
после исправлений
Принимает решение

Решение остаётся за сотрудником. Все персонажи и их роли — демоданные.

Архитектура подключения



Коннекторы, состав данных и стоимость интеграций определяются на обследовании

Интеграция с системами учреждения

Варианты подключения для проработки на пилоте



1C:БГУ · 1C:ERP

Учётные данные, реквизиты
и суммы документов



Directum RX

Документы и замечания
в маршруте согласования



Docsvision

Карточки документов
и результаты проверки



ЭОС · «ДЕЛО»

Регистрация документов
и контроль исполнения



Контур.Диадок

Входящие УПД, счета
и акты из ЭДО



Saby / СБИС

Документы контрагентов
и статусы обработки

Сотрудники продолжают работать в привычных системах



Состав подключений зависит от версии, API и прав доступа. Готовые коннекторы не заявляются.

Прогноз трудозатрат

30 000 комплектов в месяц

Показатель	Вручную	С ДокПилотом
Работа на комплект	12 минут	3 минуты
Работа за месяц	6 000 часов	1 500 часов

-75%

4 500 часов в месяц

40 сотрудников × 160 ч = 6 400 ч. До внедрения проверка занимает 94% этой ёмкости.
Фактическую занятость и время на комплект подтверждаем на пилоте.

Стоимость высвобождаемого времени

2,81 млн ₽

100 000 ₽ / 160 ч
= 625 ₽ за час

в месяц — эквивалент 4 500 часов

33,75 млн ₽

28,1 ставки
по объёму часов

в год при неизменной нагрузке

При сохранении команды фонд зарплаты не меняется. Денежный эффект считаем отдельно.

Три сценария денежного эффекта

Внедрение: 2 млн ₽ · Эксплуатация: 250 тыс. ₽/мес. · Условный бюджет

Доля эффекта в деньгах	После эксплуатации в месяц	За первый полный год*	Окупаемость**
20%	312 500 ₽	1,75 млн ₽	6,4 месяца
50%	1 156 250 ₽	11,875 млн ₽	1,7 месяца
80%	2 000 000 ₽	22 млн ₽	1 месяц

1 месяц — сценарий при 80% реализации эффекта

* 12 месяцев на полной нагрузке, за вычетом внедрения. ** После выхода на нагрузку.
Доля эффекта — реальные сокращения затрат или предотвращённые расходы на найм.

Облачный пилот и контур заказчика

01 Облачный пилот

Тестовые документы
Модель и правила
Контрольные ответы



02 Контур заказчика

Локальная обработка
Внутренние системы
Права доступа и аудит

Критерии перехода

Качество проверки · Нагрузочный тест · Стоимость обработки
Резервное копирование · Контроль внешних соединений

Ценность ДокПилота для компании

Контроль начислений

Сопоставление цены, объёма и услуги с договором и фактом исполнения

Проверяемые замечания

Ссылка на документ и основание для каждого выявленного расхождения

Работа в процессе заказчика

Существующие роли и маршруты согласования.
Интеграции и правила под выбранный процесс.

Результат пилота: подтверждённое качество, трудозатраты и расчёт экономики

Применение в государственных учреждениях

Один принцип: документ, основание и проверяемые замечания

Учреждения	Документы	Что проверяем
Органы власти и администрации	Контракты, акты, счета	Условия, объёмы, сроки
Соцзащита и соцобслуживание	Заявления и приложения	Комплектность, реквизиты
Учреждения культуры и спорта	Счета и акты подрядчиков	Тарифы, объёмы, дубли
Научные учреждения	ТЗ, спецификации, УПД	Комплектность, соответствие

ИИ готовит замечания. Решение принимает ответственный сотрудник.

Правила и экономику рассчитываем под процесс учреждения.

ИИ в контуре учреждения

Архитектуру согласуем с вашей ИТ-службой и службой ИБ

Размещение и обработка

Инфраструктура учреждения или согласованная среда. Локальная обработка без внешних ИИ-сервисов — по требованиям.

Доступ и интеграции

Разграничение прав и журналирование. До подключения документов согласуем интеграции, хранение и удаление данных.

Дополнительный сценарий для специалистов ИБ

Поиск по регламентам со ссылками на источники, проверка комплектности и противоречий, контроль сроков пересмотра. Результаты проверяет специалист. Сценарий оцениваем на пилоте.

Требования к ГИС, персональным данным и КИИ уточняем на обследовании.

Пилот на документах заказчика

Один процесс

Наземное обслуживание
2–3 контрагента
Ориентир: 300–500 комплектов

Что измеряем

Время работы сотрудников
Пропуски и ложные замечания
Подтверждённые корректировки

Результат пилота

Согласованные правила проверки, отчёт по качеству и экономике,
смета интеграций и решение о масштабировании

До старта фиксируем выборку, критерии успеха, сроки и стоимость.

ИТ-приложение: стартовые конфигурации

Предварительные варианты для теста · не гарантия производительности

Ресурс	Облачный пилот	Свой сервер
CPU / RAM	16 vCPU / 64 ГБ	16 физических ядер / 128 ГБ ECC
GPU / видеопамять	1 × NVIDIA T4 / 16 ГБ	1 × NVIDIA L4 / 24 ГБ
Диски	SSD 500 ГБ	2 × 1,92 ТБ NVMe, зеркало
Резервирование	Отдельное хранилище копий	Внешний backup; HA отдельно

Модель и размер контекста выбираем по качеству и памяти.

При недостатке ресурсов меняем конфигурацию и пересчитываем бюджет.

ИТ-приложение: нагрузка и стоимость

Входная нагрузка для теста

150 000 страниц в месяц

30 000 комплектов × 2,5 документа × 2 стр.
625 стр./ч при окне 8 ч, 30 дней
Пиковый поток ×3: 1 875 стр./ч

Что подтверждаем

Модель, контекст и параллелизм
Время ответа p95 и размер очереди
Качество на контрольной выборке
Стоимость обработки комплекта

Связь с финансовой моделью

2 млн ₽: пилот, сервер, настройка и согласованные интеграции
250 тыс. ₽/мес.: лицензии, инфраструктура и сопровождение

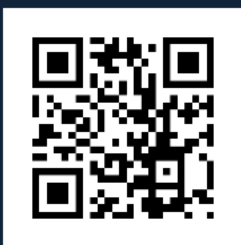
Условный бюджет. Итоговая смета — после выбора модели и нагрузочного теста.

✈ ДокПилот

Около 3 млн ₽ в месяц

Потенциал экономии на ручной обработке документов в расчётном кейсе

Сколько сможет сэкономить ваше учреждение?



Заполните короткую форму
Получите предварительный расчёт
qbs.ru/gov-ai/

Следующий шаг — демо под вашу задачу

После уточнения процесса подготовим демонстрацию на тестовых или обезличенных примерах ваших документов.

2,81 млн ₽ — стоимость высвобождаемого времени в модели. Денежный эффект зависит от сокращения затрат.



Дмитрий Напойкин · QBS